

daKnight Productions AB
ALLMÄNNA VILLKOR HOSTING

1. ALLMÄNT

- 1.1. Dessa Allmänna Villkor skall gälla för tjänster levererade av daKnight Productions AB ("daKnight") till kund ("Kunden"). Dessa villkor gäller i den utsträckning ej annat avtalats separat.
- 1.2. daKnight upplåter utrymme och kapacitet i serverhall enligt specifikation och i den omfattning som Parterna särskilt överenskommit enligt separat uppdragsbeskrivning.
- 1.3. Avtalstid avtalas separat. Om ej annat avtalats är avtalstiden tolv (12) månader med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad före utgången av sagda tolv (12) månaders period. För det fall uppsägning ej skett i enlighet med villkoret ovan förlängs avtalet tillsvidare med sex (6) månader och en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.
- 1.4. Om Kunden är privatperson gäller Distans- och Hemförsäljningslag (2005:59). daKnight påbörjar utförande av tjänst under ångerfristen och därmed blir ångerfristen ej tillämplig för Kunden enligt kapitel 2 § 4 Distans- och Hemförsäljningslag.

2. KUNDENS RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

2.1. Kunden åtar sig;

a) att tillse att webbsidan, innehållet i korrespondens, inlägg i nyhetsmöten samt andra aktiviteter som Kunden utför på Internet eller i system kopplade till Internet överensstämmer med vid var tid gällande lagstiftning.

b) att informera tredje part, som Kunden givit möjlighet att utnyttja tjänsten, om dessa Allmänna Villkor och i möjligast mån se till att tredje part följer dessa Allmänna Villkor.

c) att erhålla eventuella nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information.

d) att registrera eventuella sharewareversioner av distribuerade program.

e) att användar-ID och lösenord förvaras på sådant sätt att obehöriga ej kan ta del av dessa eller att obehörigen kan komma att utnyttja tjänsten.

Kunden är ansvarig för innehållet på webbsidan. Kunden ansvarar för alla överträdelser av avtal mellan parterna samt dessa Allmänna Villkor oavsett om detta sker med uppsåt eller oaktsamhet.

2.2. Kunden får använda servern för valfritt ändamål med följande undantag:

a) Innehållet får inte bryta mot gällande lagstiftning

b) Innehållet eller webbplatsen och därtill hörande resurser får inte bryta mot vedertagen sk "netiquette". Kunden ansvarar för att applikationer som installeras/utvecklas av kunden inte kan utnyttjas för "SPAM". (SPAM: massutskick av e-post till ofrivilliga mottagare.).

c) daKnight, övriga kund/konto/servrar eller annan får ej skadas eller utsättas för någon form av sabotage.

2.3. Kunden får överlåta servern till tredje man efter skriftligt godkännande från daKnight.

3. DAKNIGHTS RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

- 3.1. daKnight har rätt att stänga Kundens server med omedelbar verkan om Kunden bryter mot punkt 2.2. ovan. daKnight har inget ansvar för innehållet på Kundens webbsida.
- 3.2. daKnight har rätt att vidta åtgärder som påverkar tjänstens funktion om dessa är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Sådana arbeten skall alltid utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna minimeras. Ersättning till Kunden utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad intäkt, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.
- 3.3. daKnight åtar sig att tillse att serverhall är tillgängligt via internet eller motsvarande nättjänst minst 99,95% av den abonnerade tiden. Om serverhall är tillgängligt mindre tid, minskas månadsavgiften

med 1/725-del för varje påbörjad timme som serverhall ej är tillgängligt (utöver 1 %). Prisreduktion och tillgänglighetsgaranti skall vara årsbaserat. Några ytterligare ersättnings- eller skadeståndsanspråk kan ej ställas mot daKnight vid otillgänglig serverhall. daKnight kan aldrig åläggas att ersätta större belopp per månad än motsvarande månadsavgift. Om felet ligger utanför daKnight:s möjlighet till kontroll och felavhjälpning utgår ingen ersättning. Det åligger Kunden att själv påtala otillgänglig serverhall.

- 3.4. Otillgänglighet pga. hårdvarufel, fel i operativsystem eller annan mjukvara anses ej vara otillgänglig serverhall enligt punkt 3.2.
- 3.5. daKnight skall för Kundens räkning ansöka och registrera domännamn hos Nic-SE/Internic eller annan motsvarande myndighet eller organisation som administrerar domännamn. daKnight har retentionsrätt i domännamnet för samtliga fordringar. Det åligger Kunden att själv försäkra sig om rättigheten till det domännamn Kunden önskar. daKnight har inget ansvar för konsekvenser orsakade av namnsökningar som inte godkänns eller vid senare tillfälle återtas. Om domännamsadministratör debiterar eller beslutar att debitera registrerings- eller annan avgift för domännamsregistreringar åligger det Kunden att bekosta detta.
- 3.6. daKnight har inget ansvar för upprätthållande av serverhall om dess möjligheter inskränks av annan part, till exempel myndighetsbeslut.

4. SERVER OCH SUPPORT

- 4.1. Vid hyra av dedicerad server skall reparation av skadad hårdvara utföras av daKnight inom 8 arbetstimmar (arbetstimmar avses normalt helgfria vardagar 8-12, 13-17 även om öppettider hos support är annan). Med jouravtal kortas tiden till den tid som gäller enligt jouravtalet när denna är lägre än 8 arbetstimmar. Vid längre avbrott pga. skadad hårdvara ersätts Kunden enligt tariff för otillgänglig serverhall.
- 4.2. Vid hyra av dedicerad server med köploss-premie är servern Kundens egendom efter den bundna avtalstiden utgått (normalt 24 mån). Avbryts avtalet eller bryter Kunden mot betalningsvillkoren förblir servern daKnights egendom. Under den bundna avtalstiden står daKnight för garantiåtagandet och reparation och/eller utbyte av skadad hårdvara. Server som hyrs med köploss premie kan normalt inte hårdvaruuppraderas.
- 4.3. Funktionsstörningar på server, vps-konto eller övriga tjänster skall felanmälas till daKnight:s support. Support finns tillgänglig enligt vid var tid gällande information på daKnight:s webbplats. Vid felanmälan som visar sig bero på felaktigt användande av tjänst eller produkt, t ex programmeringsfel, förbehåller sig daKnight rätten att debitera felsöknings- och/eller felavhjälpningskostnad enligt gällande timersättning.

5. BETALNING

- 5.1. Priser och betalningsvillkor avtalas separat. Om separat överenskommelse ej gjorts skall betalning ske periodvis och skall vara daKnight tillhanda senast samma dag som daKnights arbete påbörjas alternativt enligt förfallodag på daKnights faktura för aktuell period. Om betalning ej är daKnight tillhanda vid ovan nämnda tidpunkt har daKnight rätt att stänga av servern. Betalning debiteras även vid avstängd server. Förutbetalda periodkostnader återbetalas ej till Kunden även om dessa skulle sträcka sig längre fram i tiden än uppsägningstiden.
- 5.2. Kunden ska betala enligt daKnights vid var tid gällande prislista för tjänsten, och betalning skall erläggas av Kunden i förskott för aktuell period. Ändringar i prislistan tillämpas från närmast följande avtalsperiod. Om Kunden inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till Kunden eller omständigheter utanför daKnights kontroll, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlägga periodkostnaden. I det fall Webbkunden inte fullgör betalning inom utsatt tid, har daKnight rätt till ränta på utestående belopp i enlighet med Räntelagen (1975:635) eller vid var tid gällande räntelag
- 5.3. Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning äger daKnight's rätt att med omedelbar verkan stänga tjänsten tills full betalning skett. Påminnelser debiteras med 45 kr /påminnelse. Faktureringsavgift debiteras enligt gällande prislista. Vid höjning av prislistan har Kunden rätt att skriftligen, senast inom en månad, säga upp avtalet.

- 5.4. I den mån tilläggstjänster och/eller produkter kan beställas från daKnight framgår detta av separat beställning eller gällande prislista. daKnight förbehåller sig rätten att leverera tilläggstjänster eller på annat sätt förändra serverns specifikation under bunden avtalstid. Prishöjning aviseras minst 30 dagar i förväg och gäller normalt ej under bunden avtalstid (normalt 24 mån) om dessa ej är resultat av myndighetsbeslut eller andra yttre omständigheter som ej kan påverkas av daKnight.
6. FÖRÄNDRING AV TJÄNST
- 6.1. daKnight förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av tjänsten avseende struktur, omfattning samt funktion. Det åligger daKnight att, med minst en (1) månads varsel, informera Kunden om förändring som väsentligt påverkar en avtalad tjänst, om denna kan anses vara till nackdel för Kunden.
- 6.2. Om förändringen enligt punkt 6.1. ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har Kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med daKnight med omedelbar verkan.
7. FÖRTIDA UPPHÖRANDE
- 7.1. Part har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om den andra parten i väsentligt hänseende har brutit mot detta Avtal och, för det fall att rättelse är möjlig, inte vidtagit rättelse senast inom tio (10) dagar från det att begäran om rättelse mottogs. Parterna är härvid överens om att rättelse inte ska anses möjligt om Kunden, utan att först inhämta daKnights godkännande, där så krävs enligt detta Avtal:
- a) offentliggör konfidentiell information om daKnight,
 - b) söker obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser,
 - c) obehörigen använder, förstör eller förvanskar information i daKnights nät eller till anslutna nät, eller
 - d) missbrukar tjänsten på ett sätt som äventyrar driften eller innebär avsevärda olägenheter för daKnight.
- 7.2. Part har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande om det finns starka skäl att antaga att andra parten är på sådant obestånd att ersättning ej kommer att utgå, respektive att parten ej kommer att fullfölja sina åtaganden enligt Avtalet.
8. UPPSÄGNING
- Parterna har rätt att skriftligen säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. I annat fall förlängs avtalet med ytterligare en period (faktureringsperiod). Om faktureringsperiod är tre månader eller mindre gäller tre månaders uppsägningstid. Uppsägning skall bekräftas brevlades till senast aktuell faktureringsadress eller e-postadress inom en månad. I annat fall är uppsägning ej giltig. Vid betalning kvartalsvis debiteras inga ytterligare kostnader. För skriftliga betalningspåminnelser, inkassokrav och andra indrivningsåtgärder har Kunden en skyldighet att betala lagstadgade kostnader.
9. KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE
- 9.1 Om avtalet mellan Parterna upphör att gälla upphör också all rätt för Kunden att använda tjänsten. Erlagd periodisk avgift återbetalas till den del som avser tiden efter avtalets upphörande, om återstående tid överstiger en (1) månad. Ingen återbetalning sker i de fall då grunden för avtalets upphörande kan hänföras till Kundens kontraktsbrott.
- 9.2 Parterna skall omedelbart efter att detta Avtal upphört överlämna allt eventuellt material rörande Uppdraget till den andra parten.
10. FORCE MAJEURE
- 10.1. Försvåras avtalets fullgörande väsentligt till följd av yttre omständigheter över vilka Parterna inte råder, t.ex. myndighetsåtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, eldsvåda, brist på arbetskraft, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof, ogynnsamma väderförhållanden, kan Part, om det kan antas att den försvårande omständigheten inte endast är av tillfällig natur, frånträda Avtalet utan skadeståndsskyldighet.
- 10.2 Part som vill frånträda Avtalet skall utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andre Parten om detta sedan den försvårande omständigheten blivit känd för denne.

11. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Detta Avtal skall tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist i anledning av detta Avtal skall slutligt avgöras i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

11. ÄNDRING AV VILLKOR

Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare om annat inte har avtalats. Villkorsändring skall aviseras minst en (1) månad i förväg. Om ändring enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har denne rätt att under innevarande avtalsperiod skriftligen säga upp tjänsten med verkan från ändringens ikraftträdande.

12. SEKRETESS

Båda Parters affärsinformation och data skall hållas strikt konfidentiell och får endast användas av den andra parten i syfte att fullgöra dennes förpliktelser enligt detta Avtal. Sådan information eller data får ej göras tillgänglig för tredje part, utan den andre partens skriftliga tillstånd eller för det fall så följer av gällande lag.

12. FULLSTÄNDIG REGLERING

Avtalet jämte bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i detta Avtal jämte bilagor. Vid motstridigheter mellan Avtalet och dess bilagor skall bestämmelserna i detta Avtal äga företräde.